

Module 2 "Buddy system"



Caractéristiques du Buddy System

Principes du Buddy System

- Créer une **relation sûre et stable** entre le **buddy (mentor)** et le **mentoré**
- Promouvoir les **compétences** et les **qualités du mentoré**
- Créer un **environnement de respect** et de **sécurité**

Source : Respond to the needs of the mentee (MPATH, 2016)

Eventuels défis des mentors



Manque de communication en raison des barrières



Barrière interculturelle - contextes normatifs, religieux et culturels différents



Stress émotionnel / Traumatisme secondaire face à l'histoire de vie du mentoré



Stress psychologique face à l'expérience traumatique du mentoré



Points de friction potentiels dus aux différentes caractéristiques



Faire face aux préjugés, au manque de respect, au racisme et à la discrimination



Manque d'outils et de ressources



Manque de formation spécifique



Renforcement des dynamiques de pouvoir sexuées et hiérarchiques dans le mentorat



Inhibition des femmes mentorées dans le mentorat mixte (homme/femme)

Compétences du mentor

Adaptabilité et flexibilité

Résilience

S'engager dans la préparation et l'évaluation des sessions de mentorat

Empathie

Gestion du conflit

Apprentissage tout au long de la vie et développement continu

Sensibilisation au processus de mentorat

Sensibilisation au modèle systémique et écologique

Bonne capacité de communication

Compétences interculturelles

Capable de faire confiance

Conscient des objectifs et des attentes

Enthousiasme

Entretenir une relation saine avec le mentor

Accepter la responsabilité de devenir de plus en plus indépendant

Respecter le mentor, les professionnels et les bénévoles

Souhaitant être mis au défi et guidé

Communiquer clairement les objectifs et les attentes

Ne pas faire preuve d'un comportement abusif ou menaçant

S'engager à assister à toutes les sessions à l'heure

Compétences du mentoré

Les obstacles au Buddy System

Obstacles pour le mentoré

- Le manque de temps du mentor.
- Difficulté de matching
- L'attitude critique, défensive, intensive ou peu fiable du mentor.
- Le manque de feedback ou de partage du mentor.
- Le manque de formation du mentor
- Manque de compréhension des objectifs ou des besoins de la part du mentor.
- Des conseils ou un modèle inappropriés.

Obstacles pour le mentor

- Le manque de temps
- Difficultés de matching
- Manque de formation
- Poids supplémentaire du travail ou des responsabilités.
- Frustration à l'égard des performances, de l'attitude ou du manque d'engagement / de confiance du mentoré.
- Manque de ressources ou de soutien.
- Processus exigeant sur le plan émotionnel.

Obstacles pour l'organisation

- Coût de la mise en œuvre du programme.
- Le manque de partenariats