

Module 2 "Buddy System"



Caracteristicile programului de mentorat

Principiile sistemului de mentorat

- A crea o **relație sigură și stabilă** între **mentorul** și **ucenicul**
- A promova **abilitățile și calitățile ucenicului**
- A crea un **mediu de respect și securitate**

Sursa : A raspunde la nevoile ucenicului (MPATH, 2016)

Provocările eventuale pentru mentori



Lipsă de comunicare din cauza barierelor lingvistice



Barieră interculturală - diferite contexte normative, religioase și culturale backgrounds



Stres emoțional | Traumatism secundar atunci când mentorul se confruntă cu povestea de viață a ucenicului



Stres psihologic atunci când mentorul se confruntă cu experiența traumatică a ucenicului



Puncte potențiale de conflict datorită diferitelor caracteristici



A avea de a face cu prejudecăți, lipsă de respect, rasism și discriminare



Lipsă de instrumente și resurse



Lipsă de pregătire specifică



Consolidare dinamicii puterii ierarhice și de gen în cadrul mentoratului



Inhibare femeilor ucenice în mentorat între gene

Competențe ale mentorului

Adaptabilitate și flexibilitate

Reziliență

Angajament în pregătirea și evaluarea sesiunilor de mentorat

Compassiune

Gestionare conflictelor

Învățare și dezvoltare continuă

Conștient de procesul sistemului de mentorat

Conștient de modelul sistemic și ecologic

Abilități și competențe interculturale

Bune abilități de comunicare

Capabil să aibă încredere

Conștient de obiective și așteptări

Entuziast

Menține o relație sănătoasă cu mentorul

Comunică clar obiectivele și așteptările

Acceptă responsabilitate a de a deveni din ce în ce mai independent

Respectuos cu mentorul, personalul și voluntarii

Dispus să fie provocat și ghidat

Nu are un comportament violent sau amenințător

Angajat să participe la toate sesiunile la timp

Competențe ale ucenicului

Obstacole ale programului de mentorat

Obstacole pentru ucenicul

- Lipsă de timp a mentorului
- Dificultate în potrivirea
- Atitudine critică, defensivă, intensivă sau nesigură a mentorului
- Lipsă de feedback sau partajare a mentorului
- Lipsă de pregătire a mentorului
- Lipsă de înțelegere de către mentor a obiectivelor sau nevoilor
- Sfaturi sau model inadecvate

Obstacole pentru mentorul

- Lipsă de timp
- Dificultate în împerecherea
- Lipsă de antrenament
- Volum mai mare de muncă sau de responsabilitate
- Frustrare în raport cu performanța, atitudinea sau lipsa de angajament / încredere a ucenicului
- Lipsă resurselor sau a sprijinului
- Proces solicitant emoțional

Obstacole pentru organizația

- Cost implementării programului
- Lipsă parteneriatelor